

## Warunki Pakietu SAFETY BASIC Lato 2023

1. Klient może za dodatkową opłatą w wysokości 99 zł (bez względu na cenę świadczenia), wykupić pakiet ochrony na wypadek uzasadnionej pisemnie i udokumentowanej (patrz: pkt 6) rezygnacji z imprezy turystycznej "SAFETY BASIC", zwany dalej Pakietem.
2. Po wykupieniu Pakietu Klient w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej może liczyć na zmniejszenie kosztów rezygnacji od zamówionej i opłaconej imprezy turystycznej (obozu) organizowanej przez Tutore Poland Sp. z o.o.
3. Pakiet można wykupić w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.
4. Koszt Pakietu jest bezzwrotny i będzie doliczony do kwoty zaliczki.
5. Warunkiem koniecznym realizacji Pakietu jest terminowe opłacenie zaliczki oraz kwoty pozostałej.
6. Rezygnacja z imprezy turystycznej może nastąpić w przypadku: poważnej szkody na mieniu uczestnika imprezy turystycznej lub jego rodziny, która wymaga bezpośredniej interwencji na miejscu – np. szkody na skutek klęski żywiołowej; śmierci, nagłej choroby lub nieszczęśliwego wypadku – zarówno uczestnika imprezy turystycznej, jak i osób z jego rodziny.
7. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność rezygnacji z imprezy turystycznej, poinformować Music & More o tym fakcie pisemnie na e-mail: obozy@musicandmore.pl.
8. Koszty rezygnacji po wykupieniu Pakietu mogą kształtować się następująco:
  - a) 0 zł od dnia wpłaty zaliczki do 61 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - b) do 150 zł przy rezygnacji od 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do 31 dnia przed datą rozpoczęcia imprezy;
  - c) do 200 zł przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - d) do 20 % ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - e) do 30 % ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji w okresie od 7 do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
  - f) do 40 % ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Porównanie kwot kosztów rezygnacji w przypadku zakupu Pakietu SAFETY BASIC oraz bez Pakietu przy cenie obozu = 2599 zł.

| Warunki/terminy zwrotu w przypadku rezygnacji | Koszt rezygnacji bez pakietu | Koszt rezygnacji SAFETY BASIC |
|---|------------------------------|-------------------------------|
| a) do 61 dni przed startem                    | 400 zł                       | 0 zł                          |
| b) 60 - 31 przed startem                      | 500 zł                       | 150 zł                        |
| c) 30 - 21 dni przed startem                  | 600 zł                       | 200 zł                        |
| d) 20 - 8 dni przed startem                   | 1560 zł                      | 520 zł                        |
| e) 7 - 2 dni przed startem                    | 2080 zł                      | 780 zł                        |
| f) 1 dzień przed startem                      | 2340 zł                      | 1040 zł                       |